

# een instroom- programma van sam,

een vliegende start  
als klantmanager

## Werken in het sociaal domein?

Dit instroomprogramma is tot stand gekomen doordat steeds meer professionals een switch willen maken naar een ander domein of beroepsgroep, of net op de arbeidsmarkt komen en naar een gedegen basis verlangen. Er ontstaat een behoefte aan een programma dat professionals een snelle mogelijkheid biedt om het beroep als klantmanager uit te oefenen. Deze beroepsgroep beweegt zich binnen het sociaal domein dat continu in beweging is door veranderende wet- en regelgeving, uiteenlopende

visies en doelgroepen die veranderen. Dat betekent dat jij als toekomstige klantmanager hier ook in mee moet bewegen. Hoe speel je daar als professional effectief op in, waarbij er ruimte is voor maatwerk maar waarbij je tegelijkertijd ook methodisch kunt handelen binnen de wettelijke kaders waarin je werkt? Deze vraagstukken liggen ten grondslag aan dit nieuwe instroomprogramma.



## praktische informatie

<b>start</b>	wordt in overleg bepaald
<b>tijd</b>	16 dagdelen trainingen 2 intervisiebijeenkomsten 2 coachingsgesprekken
<b>kosten</b>	€ 2.900,00 exclusief btw per persoon (in company aangepaste tarieven)
<b>locatie</b>	offline op een coronaproof locatie of online

# voor wie?

Dit instroomprogramma is bedoeld voor beginnende klantmanagers die zich dagelijks bezighouden met het ondersteunen van cliënten richting duurzame en optimale (arbeids) participatie.

*Vind via een snelle opstart efficiënt verdieping in het beroep van klantmanager.*

# toelating

De opleiding is op postbachelor-niveau. Je kunt meedoen als je:

- Aantoonbaar mbo+ of hbo denk- en werkniveau hebt
- Tijdens het instroomprogramma kunt oefenen met cliënten, en kunt sparren met collega's en ketenpartners

## Voldoe je nog niet aan deze eisen?

Dan kun je een praktijkassessment doen. Op basis daarvan kijken we welke aanpak het beste past.

# drie modules

Het instroomprogramma bestaat uit drie modules:

## 1. Verdiepte kennismaking met het werkveld

- Brede visie sociaal domein
- Wet- en regelgeving
- Verbinden doelmatigheid met rechtmatigheid
- Specifieke doelgroepen

## 2. Kern van het vak

- Beroepsstatuut en beroepsprofiel van SAM
- Ethiek en morele dilemma's
- Kernactiviteiten instroom- doorstroom-uitstroom

## 3. Communicatie en interactie met de cliënt

- Gesprekstechnieken
- Motivatie, weerstand en gedrag rondom werk(zoeken) beïnvloeden
- Schriftelijke communicatie, beschikkingen en registratie

*Leer doelmatigheid en rechtmatigheid aan elkaar verbinden.*

In dit programma staan twee zaken centraal. Allereerst de actualiteit: we nemen je mee in de nieuwste inzichten uit de wetenschap. Ten tweede – en eigenlijk het belangrijkste – staat jouw dagelijkse praktijk centraal. We maken daarbij gebruik van werkpleklers. Het draait om jouw professionele en persoonlijke uitdagingen.

# na de opleiding

- Kun je 95 uur toevoegen aan je dossier op het Kwaliteitsregister Sociaal Domein, kijk op [krsd.nl](http://krsd.nl) voor meer informatie
- Kun je met plezier, (zelf)vertrouwen en impact je werk doen
- Kun je maatwerk bieden, en doelmatigheid en rechtmatigheid met elkaar verbinden
- Kun je samen met cliënten, collega's en ketenpartners complexe situaties aan
- Lever je een onmisbare bijdrage aan de kwaliteit van je beroep

*Maatwerk leveren én methodisch handelen.*

# meer weten?

Meer weten over het instroomprogramma of onze andere opleidingen, cursussen, workshops, seminars en kennissessies? Neem een kijkje op onze website: [sam.nl/school](http://sam.nl/school). Of neem contact op met Aida Buckle. Stuur een e-mail naar: [aida.buckle@sam.nl](mailto:aida.buckle@sam.nl).

Dit instroomprogramma is een co-productie van SAM met Seizoen1. Samen expertise verbinden, samen creëren.

**Seizoen1**

koningin wilhelminalaan 5,  
3527 la utrecht  
[hallo@sam.nl](mailto:hallo@sam.nl), 030 8201021

[sam.nl](http://sam.nl)      
wijzijnsam

SAM verbindt als beroepsvereniging uitvoerders in het publieke sociaal domein: het juiste doen voor de bestaanszekerheid en het welzijn van burgers.

